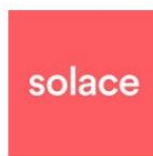


COVID-19/Coronavirus – Violences conjugales, violences sexuelles et autres formes de violences basées sur le genre

Comment pouvez-vous aider ?

Conseils à l'attention des amis, des proches, des voisins et des membres de la communauté



Les violences conjugales et sexuelles et les autres formes de violences basées sur le genre vont augmenter durant la crise du COVID-19. Le domicile familial n'est pas un lieu sûr pour tous, et nos services essentiels sont mis à rude épreuve. En tant qu'ami(e), proche, voisin(e) et membre d'une communauté, vous pouvez constituer un lien vital pour les victimes de ces violences. Nous devons faire savoir aux victimes qu'elles ne sont pas seules. Il est également important que nous envoyions un message clair : aucune excuse ne peut justifier la violence.

Nous avons déjà constaté le pouvoir de la solidarité au sein des communautés durant cette crise. Nous savons que nombre d'entre vous souhaitent aider davantage les victimes. Nous avons rédigé des conseils de base pour vous faciliter la tâche.

N'oubliez jamais pas que les victimes connaissent mieux que quiconque leur propre situation.

Quelles sont les différentes formes de violences et de maltraitements basées sur le genre ?

- Les violences, maltraitements et exploitation sexuelles ;
- La violence conjugale, notamment le contrôle coercitif ;
- La mutilation génitale féminine ;
- Le mariage forcé ;
- La violence soi-disant basée sur « l'honneur » ;
- Le harcèlement ;
- La traite d'êtres humains.

Convergence des formes d'oppression

Les personnes victimes de ces formes de maltraitements peuvent subir plusieurs formes d'oppression. Les différents types d'oppression ont un impact sur la manière dont un individu vit la maltraitance et obtient de l'aide. Ces différentes formes coïncident (convergent) également et

incluent le **sexisme**, le **racisme**, l'**homophobie**, la **transphobie** et la **discrimination envers les personnes handicapées**.

Pour mieux comprendre le vécu et les obstacles supplémentaires spécifiques aux :

- Migrantes, cliquez [ici](#).
- Victimes lesbiennes, gay, bisexuelles et transgenres (LGBT), cliquez [ici](#).
- Femmes noires et issues de minorités ethniques, cliquez [ici](#).
- Victimes handicapées, cliquez [ici](#).
- Victimes malentendantes, cliquez [ici](#).
- Femmes confrontées à des obstacles multiples, cliquez [ici](#).
- Les statistiques relatives aux violences à l'encontre des femmes et des jeunes filles au Royaume-Uni, cliquez [ici](#).

L'impact du COVID-19

Pourquoi l'impact du COVID-19 sur les victimes de maltraitements nous préoccupe-t-il ? Cliquez [ici](#).

Les victimes masculines

La violence conjugale peut également toucher les hommes, et ils peuvent eux aussi bénéficier de conseils et d'aide. Il est également important de noter que le nombre de cas de violences conjugales au sein des couples du même sexe est le même qu'au sein des couples hétérosexuels. Pour savoir comment aider les victimes masculines, cliquez [ici](#), ou les victimes LGBT, cliquez [ici](#).

Les idées préconçues

Il existe de nombreuses idées préconçues autour des violences conjugales et sexuelles. On assiste par exemple souvent à des attitudes de culpabilisation des victimes, telles que « pourquoi est-ce qu'elle ne le quitte pas », ou à des commentaires qui sous-entendent que le comportement de la victime a encouragé les maltraitements. Il est

important de dénoncer ces idées préconçues au sein nos communautés.

Pour en savoir plus sur les idées préconçues autour des violences conjugales, cliquez [ici](#).

Pour en savoir plus sur les idées préconçues autour des violences sexuelles, cliquez [ici](#).

QUE PUIS-JE FAIRE ?

EN CAS D'URGENCE

- Incitez les victimes de violences à **appeler le 999 en cas d'urgence**.
 - Parlez-leur du **système Silent Solution** disponible lorsque la personne ayant composé le 999 n'est pas en mesure de parler. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).
 - Si la victime ne peut pas appeler parce qu'elle est malentendante ou ne peut pas communiquer verbalement, parlez-lui du **service de messagerie textuelle d'urgence**. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).
- **Si vous craignez qu'une personne soit en danger, appelez le 999.**
 - N'oubliez pas que les violences peuvent être perpétrées par un(e) partenaire, un(e) ex-partenaire, un(e) proche ou un(e) soignant(e).
 - Nous savons que les voisins hésitent parfois à contacter la police. N'oubliez pas que vos actions peuvent sauver la vie d'une victime.
 - L'idée que l'agresseur puisse vous soupçonner de l'avoir dénoncé(e) à la police peut également être une source de préoccupations pour l'avenir. Veillez à prendre des mesures

pour garantir votre propre sécurité et ne prenez jamais directement l'agresseur à partie.

- Vous pouvez également dénoncer un crime en appelant la police au 101, ou dénoncer un crime de manière anonyme en contactant Crime Stoppers au 0800 555 111 ou en ligne.

Il est du devoir de la police de protéger tous les citoyens. Aucun individu ne doit être discriminé à aucun titre, y compris en raison de son statut d'immigré.

MAINTENEZ DES LIENS SOCIAUX

- Il est important de trouver des manières de maintenir des liens sociaux durant cette crise. Si possible, restez en contact régulier avec vos amis, vos proches et vos voisins, et demandez-leur de leurs nouvelles. Il est essentiel de créer des espaces sécurisés et des occasions de demander de l'aide.
- Il est également important de comprendre que des personnes, y compris des enfants et des jeunes, peuvent se trouver dans des lieux publics en dépit des mesures de confinement parce qu'elles ne sont pas en sécurité à leur domicile. Le gouvernement a confirmé que **si un individu est victime de maltraitances, il peut quitter son domicile pour demander de l'aide.**
- Les victimes peuvent profiter de la pratique des activités autorisées pour demander de l'aide, c'est-à-dire lorsqu'elles font des courses, se rendent chez le médecin, effectuent un travail essentiel ou pratiquent une activité sportive.

COMMENT AGIR

Si une personne vous informe qu'elle subit des violences, vous devez absolument :

- L'écouter sans la juger.

- Ne jamais la tenir pour responsable, excuser le comportement de l'agresseur, lui demander pourquoi elle n'est pas partie ou lui dire de partir.
- La croire.
- Valider ce qu'elle vous raconte,
 - en lui disant, par exemple : « C'est vraiment bien que tu m'en aies parlé », « Ce n'est pas de ta faute », « Tu n'es pas seul(e) ».
- Lui demander ce dont elle a besoin et suivre ses indications.
 - La victime connaît toujours mieux que quiconque sa propre situation. Il est important de faire preuve de patience et de laisser la personne agir au rythme qui lui convient.
- Si possible, indiquez-lui comment obtenir une aide professionnelle.
- Si possible, proposez-lui de rester en contact par téléphone ou en ligne, et demandez-lui quelle est la manière la plus sûre de le faire.
- Si vous entretenez une relation de longue date et de confiance avec la victime, évoquez l'utilisation d'un mot de code avec elle. Elle peut utiliser ce mot de code si elle a besoin que vous contactiez la police pour elle.

PRENEZ SOIN DE VOUS

Il est également important que vous soyez conscient(e) de la manière dont la situation vous affecte. Prendre soin de vous est primordial pour aider les autres. Ne vous investissez pas trop et ne prenez pas de risques ; des aides professionnelles sont disponibles.

LIGNES D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE NATIONALES

Des ami(e)s, des proches, des voisin(e)s et des membres de la communauté peuvent également contacter les lignes d'assistance téléphonique nationales si la situation d'un tiers les préoccupe. Toutes les lignes d'assistance téléphonique nationales sont gratuites et

peuvent inclure les services d'un interprète si l'anglais n'est pas votre langue maternelle.

Angleterre :

**Assistance téléphonique nationale pour les violences conjugales
24/7**

0808 2000 247

La ligne d'assistance téléphonique est compatible avec le service Type Talk de BT pour les sourds et les malentendants.

Vous pouvez également contacter l'assistance [en ligne](#).

**Rape Crisis National Helpline - Assistance téléphonique nationale
pour les victimes de violences sexuelles**

08088 029 999

Accessible entre 12 h 00 et 14 h 30, et entre 19 h 00 et 21 h 30
tous les jours

Accessible via Minicom au 0208 239 1124.

**Karma Nirvana - Assistance téléphonique pour les victimes de
violences basées « sur l'honneur » et de mariage forcé**

0800 5999 247

Vous pouvez également les contacter [en ligne](#).

**Assistance téléphonique nationale pour les victimes de violences
conjugales lesbiennes, gay, bisexuelles et transgenres + :**

0800 999 5428

help@galop.org.uk

Les victimes masculines de violences

Men's Advice Line

0808 801 0327

info@mensadvice.org.uk

Pays de Galles :

**Assistance téléphonique Live Fear Free 24/7 pour les femmes
victimes de violences conjugales et sexuelles :**

0808 80 10 800

SMS : 07800 77333
info@livefearfreehelpline.wale

Écosse :

Assistance téléphonique 24/7 pour les victimes de violences
conjugales et de mariage forcé :

0800 027 1234

Vous pouvez appeler cette ligne d'assistance téléphonique à l'aide
d'un service de relais textuel helpline@sdaafh.org.uk

Rape Crisis Scotland - Assistance téléphonique pour les victimes
de viol

08088 01 03 02

SMS : 077537 410 027

support@rapecrisisScotland.org.uk

Irlande du Nord :

Assistance téléphonique 24/7 pour les victimes de violences
conjugales et sexuelles :

0808 802 1414

help@dsahelpline.org

RESSOURCES UTILES POUR LES AMI(E)S, LES PROCHES ET LES VOISIN(E)S

Pour obtenir des ressources utiles supplémentaires sur l'aide que vous
pouvez apporter à une victime de maltraitances, consultez :

- Rape Crisis : [aide aux victimes de violences sexuelles](#)
- Safe Lives Blog : [conseils pour les ami\(e\)s et les proches](#) [violences conjugales]
- Safe Lives : [podcast – Comment les proches et les ami\(e\)s peuvent-ils aider ?](#) [violences conjugales]
- Women's Aid : détecter les signes de [violences conjugales](#) et de [contrôle coercitif](#)

- Manuel des victimes de Women's Aid : [inquiet au sujet d'un tiers \[violences conjugales\]](#)
- Questions fréquentes de Karma Nirvana sur [le mariage forcé et les maltraitances soi-disant basées sur « l'honneur »](#)
- Détecter les signes de [traite d'êtres humains et d'esclavage moderne](#)
- Surviving Economic Abuse : [détecter les signes de violence économique durant la pandémie du coronavirus ; à l'attention des proches, des ami\(e\)s, des voisin\(e\)s et des collègues de travail.](#)
- [Conseils pour les amis et les proches de personnes LGB et/ou T+ qui pourraient être victimes d'une relation abusive](#)
- [Conseils pour les amis et les proches de personnes LGB et/ou T+ qui pourraient être un partenaire violent/contrôleur](#)

SENSIBILISEZ

En tant que communauté, nous pouvons briser le silence qui entoure les violences. Nous devons envoyer deux messages clairs : [aucune excuse ne peut justifier la violence](#) et [les victimes ne sont pas seules.](#)

Partagez des informations sur les soutiens disponibles :

Vous pouvez informer les victimes que les assistances téléphoniques nationales, les centres d'accueil, les soutiens en ligne et les services de soutien locaux restent disponibles.

Vous pouvez sensibiliser vos connaissances en publiant des informations liées aux services disponibles sur les réseaux sociaux, à votre fenêtre, dans les lieux publics et dans d'autres espaces visibles. Vous pouvez également partager ces informations dans d'autres langues si vous les parlez, et informer les victimes que les lignes d'assistance téléphonique nationales peuvent proposer les services d'un interprète. Pour obtenir de plus amples informations sur les aides disponibles, veuillez cliquer [ici](#), et pour prendre connaissance des directives du gouvernement, cliquez [ici](#).

Rompez le silence

Vous pouvez partager les informations et ressources disponibles avec des ami(e)s, des proches, des collègues et des groupes communautaires. Vous pouvez également contribuer à la sensibilisation du grand public en publiant des campagnes sur vos réseaux sociaux.

Aucune excuse ne justifie la violence - Les agresseurs

Entrer en contact avec un agresseur peut présenter des risques accrus pour la victime de violences et pour vous-même.

Il existe des aides à l'attention des personnes préoccupées par l'impact de leur comportement sur les autres. Respect propose une ligne d'assistance téléphonique pour ceux et celles qui souhaitent obtenir de l'aide quant à la manière de gérer leur comportement. Cette ligne est également destinée aux ami(e)s, aux proches, aux membres de la communauté et aux professionnels préoccupés par le comportement d'un tiers.

- **Ligne d'assistance téléphonique de Respect**

0808 8024040.

Service de webchat également disponible

Des informations supplémentaires sont disponibles sur son [site internet](#).

D'AUTRES MANIÈRES D'AIDER

- Faites un don aux services d'aide locale.
- Faites un don à votre [banque alimentaire](#) locale.
- Contactez votre représentant local (membre du Parlement en Angleterre et en Écosse, ou membre de l'assemblée au pays de Galles et en Irlande du Nord) et demandez-lui de s'assurer que les gouvernements priorisent les victimes de violences dans les mesures prises pour faire face au COVID-19.

- Pour savoir qui est votre représentant local [en Angleterre cliquez ici](#), [au pays de Galles cliquez ici](#), [en Écosse cliquez ici](#), [en Irlande du Nord cliquez ici](#)
 - Lisez une lettre ouverte adressée au Premier ministre rédigée par les organisations s'occupant des femmes [ici](#).
 - Apprenez-en plus sur les violences basées sur le genre et sur les mesures que vous pouvez prendre au sein de votre communauté :
 - Cours en ligne :
 - [Comprendre les violences faites aux femmes](#)
 - [Viol et violences sexuelles](#)
 - Pour suivre une formation professionnelle de Rape Crisis sur les violences et maltraitances sexuelles, veuillez contacter training@rapecrisis.org.uk.
 - Devenez ambassadeur(-rice) communautaire « Ask Me » pour Women's Aid.
 - [Angleterre](#)
 - [Pays de Galles](#)
 - Devenez un [Campaign Champion](#) pour Women's Aid.
-