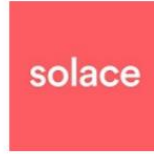


أبريل 2020

العنف الأسري والعنف الجنسي وسائر أشكال العنف القائم على التمييز بين الجنسين في ظل تداعيات أزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19)

كيف يمكنك تقديم الدعم؟

تقديم النصح للأصدقاء والعائلة والجيران وسائر أفراد الجالية.



من المتوقع ازدياد العنف الأسري والعنف الجنسي والأشكال الأخرى من العنف القائم على التمييز بين الجنسين خلال أزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19). لا يوفر المنزل الأمان للجميع، وهناك ضغط كبير على خدماتنا الحيوية. كونك صديقًا، أو فردًا من أفراد العائلة أو جازًا أو فردًا من أفراد المجتمع، فإنك يمكن أن تمثل طوق نجاة للناجين. يجب أن نكون عونًا للناجين، وأن نظهر لهم أنهم ليسوا بمفردهم. كذلك فإنه من الأهمية بمكان أن نبعث برسالة واضحة مفادها أنه لا عذر لمرتكبي الإساءة أو العنف.

لقد رأينا بالفعل ثمار اصطفاة المجتمعات والجاليات خلال هذه الأزمة. نعلم أن الكثير منكم يرغب في بذل ما في وسعه لدعم الناجين. لقد حددنا بعض الإرشادات الأساسية بشأن أفضل طريقة لتقديم ذلك الدعم. من المهم أن نتذكر دائمًا أن الناجين هم الأكثر دراية وعلماً فيما يتعلق بحياتهم الخاصة.

ما هي الأشكال المختلفة لجرائم العنف والإساءة القائمة على أساس التمييز بين الجنسين؟

- العنف والاعتداء والاستغلال الجنسي؛
- العنف الأسري بما يشمل السيطرة القسرية؛
- تشويه الأعضاء التناسلية عند الإناث؛
- الزواج القسري؛
- ما يسمى بالعنف دفاعاً عن "الشرف"؛
- الملاحقة؛
- الاتجار بالجنس.

أشكال القمع المتداخلة

قد يتعرض الأشخاص الذين يعانون من هذه الأشكال من إساءة المعاملة لأشكال متعددة من القهر. يتأثر تعاطي الشخص مع إساءة المعاملة وطريقة حصوله على الدعم باختلاف أنواع القهر التي يتعرض لها. وقد تتداخل هذه الأشكال ("تقاطع") وتشمل **التعصب الجنسي والعنصرية ورهاب المثلية ورهاب التحول الجنسي والتمييز ضد المعاقين**.

ل للوصول إلى فهم أفضل للتجارب والعوائق الإضافية التي تتعرض لها:

- النساء المهاجرات - انقر [هنا](#).
- الناجون من المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية - انقر [هنا](#).
- النساء السود والنساء الأقليات - انقر [هنا](#).
- الناجون من المعاقين - انقر [هنا](#).

- الناجون من الصم - انقر [هنا](#).
- النساء اللاتي يعانين من الحرمان متعدد الوجوه - انقر [هنا](#).
- انتشار العنف ضد النساء والفتيات في المملكة المتحدة - انقر [هنا](#).

تداعيات أزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19)

لماذا نشعر بالقلق تجاه تداعيات أزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) بالنسبة للمتعرضين لإساءة المعاملة؟ - انقر [هنا](#).

الضحايا الرجال

يمكن للعنف الأسري أن يؤثر على الرجال أيضًا، لكن الشيء الجيد هو توافر الدعم والنصائح في هذا الصدد. من الأهمية بمكان أيضًا تذكر أن انتشار العنف الأسري في حالة الشركاء المثليين مشابهة لانتشارها في حالة الشركاء غير المثليين. للحصول على نصائح بشأن طريقة تقديم الدعم للناجين الرجال - انقر [هنا](#) ، أو للناجين من المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية - انقر [هنا](#).

التصورات الخاطئة الأكثر شيوعًا

ثمة الكثير من التصورات الخاطئة بشأن العنف المنزلي والعنف الجنسي. وتشمل هذه التصورات الاعتقادات الضارة المتمثلة في إلقاء اللوم على الضحية، مثل "لماذا لا تغادر المنزل" واعتقاد أن سلوك الشخص الناجي يدفع إلى إساءة معاملة. من المهم أن نتغلب على هذه التصورات الخاطئة في مجتماعتنا.

لمعرفة المزيد عن التصورات الخاطئة المرتبطة بالعنف المنزلي انقر [هنا](#).

لمعرفة المزيد عن التصورات الخاطئة المرتبطة بالعنف الجنسي انقر [هنا](#).

ما الذي يمكنك فعله؟

في حالات الطوارئ

- ينبغي مراعاة تشجيع الناجين على الاتصال بـ **999 في حالات الطوارئ**.

0 ينبغي مراعاة إخبارهم بنظام الاستغاثة الصامتة في المواقف التي لا يكون الشخص المتصل بـ 999 غير قادر على التحدث. لمزيد من المعلومات انقر [هنا](#).

0 إذا كان الشخص الناجي غير قادر على الاتصال لأنه أصم أو غير قادر على التواصل اللفظي، يرجى مراعاة إخباره بشأن **خدمة الطوارئ باستخدام الرسائل النصية**. لمزيد من المعلومات - انقر [هنا](#).

- إذا كنت قلقًا أن شخصًا ما معرض للخطر، ينبغي لك الاتصال بـ 999.
 - 0 من المهم أن نتذكر أن الشخص قد يتعرض لإساءة المعاملة من شريكه أو شريكه السابق أو فرد من أفراد عائلته أو مقدم الرعاية.
 - 0 ندرك أن الجيران قد يشعرون بعدم الرغبة في الاتصال بالشرطة. من المهم أن نتذكر أن التدخل من جانبك يمكن أن يمثل طوق نجاة للشخص الناجي.
 - 0 قد تشعر أيضًا بالقلق مما سيحدث لو علم مرتكب الإساءة أنك أبلغت الشرطة عن أفعاله. احرص على اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية سلامتك الشخصية، ولا تقدم أبدًا على مواجهة مرتكب الإساءة.
 - 0 يمكنك أيضًا الإبلاغ عن جريمة عن طريق الاتصال بالشرطة على الرقم 101؛ أو الإبلاغ عن جريمة عن طريق الاتصال بمنظمة كرايم ستوبرز على الرقم 111 555 0800 أو عبر الإنترنت.

الشرطة مسؤولة عن حماية الجميع. لا يجوز ممارسة التمييز ضد أي شخص لأي سبب، بما في ذلك وضع الهجرة.

ابق على اتصال

- من المهم أن نجد طرقًا للبقاء على اتصال في ظل الأزمة الراهنة. تواصل بانتظام مع اصدقائك وأفراد عالتك وجيرانك واسألهم عن حالهم كلما أتحت لك الفرصة. من الضروري بناء قنوات اتصال لطلب المساعدة.
- من المهم أيضًا أن تكون على دراية أن الأشخاص قد يكونون متواجدين في أماكن عامة رغم تدابير الحظر، حيث إن بيوتهم قد تكون غير آمنة - وهو ما يشمل الأطفال والكبار. أكدت الحكومة أنه في **حالة كان الشخص يعاني من إساءة المعاملة، فيمكنه المغادرة لطلب المساعدة.**
- قد يبحث الناجون عن فرص لطلب المساعدة عند القيام بالأنشطة التي ما زلنا مسموحين بالقيام بها، مثل التسوق لشراء الطعام، والمواعيد الطبية، والأعمال الضرورية والتدريب.

كيفية الرد

إذا أخبرك شخص ما بأنه يتعرض لإساءة المعاملة، فمن الأهمية بمكان أن تقوم بالتالي:

- الإنصات له دون تمرير أحكام.
- o الامتناع عن إلقاء اللوم عليه، أو التماس الأعذار لسلوك مرتكب الإساءة، أو سؤاله عن سبب عدم رحيله أو حثه على الرحيل.
- أظهر مشاعر التصديق.
- اتفق معه فيما يخبرك به.
- o مثل، "أنا سعيد لأنك أخبرتني" أو "ليس هذا خطأك" أو "لست وحدك".
- اسأله عما يحتاجه، وكون رأيك وفق ما يخبرك به.
- o الشخص الناجي هو أفضل من يحكم على موقفه. من المهم أن تتحلى بالصبر، واسمح له بتولي ذمام الكلام.
- إن أمكن، شارك المعلومات المتوافرة لديك بشأن كيفية الحصول على الدعم المتخصص.
- إن أمكن، اعرض عليه البقاء على اتصال بالهاتف أو عبر الإنترنت، واسأله ما الوسيلة الأكثر أمانًا للقيام بذلك.
- إذا كان لديك علاقة راسخة ومثينة مع الشخص الناجي - يمكنك مناقشة اختيار كلمة سر. يمكن استخدام هذه الكلمة إذا كنت بحاجة إلى أن تقوم بالاتصال بالشرطة نيابة عنه.

اعتن بنفسك

من المهم أيضًا أن تدرك الأثر الذي قد يعود عليك من ذلك. الاعتناء بالنفس أمر ضروري عند تقديم الدعم للغير. لا تتحمل أكثر من اللازم أو تلق بيدك في التهلكة - يوجد دعم متخصص.

الخطوط الهاتفية الوطنية لطلب المساعدة (خطوط المساعدة)

يمكن للأصدقاء والعائلة والجيران وأفراد الجالية أيضًا الاتصال بالخطوط الهاتفية الوطنية لطلب المساعدة إذا كانوا قلقين بشأن شخص ما. جميع الخطوط الهاتفية الوطنية لطلب المساعدة مجانية وتوفر خدمة الترجمة الفورية إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى.

إنجلترا:

الخط الهاتفي الوطني لطلب المساعدة في حالات العنف الأسري الذي يعمل على مدار الساعة

0808 2000 247

يمكن الاتصال بخط المساعدة باستخدام خدمة Type Talk التي توفرها شركة الاتصالات البريطانية للصم أو الذين يعانون من ضعف السمع. يمكنك أيضًا الاتصال بخط المساعدة على الإنترنت.

خط المساعدة الوطني المرتبط بحالات الاغتصاب - العنف

الجنسي

08088 029 999

متاح بين الساعة 12-2.30 عصرًا والساعة 7-9.30 مساءً بصفة يومية
يمكن الاتصال به عبر برنامج مينيكوم (Minicom) على هذا الرقم 0208
1124 239.

كارما نيرفانا - الخط الهاتفي الوطني لطلب المساعدة في حالات العنف دفاعاً عن "الشرف" والزواج القسري

0800 5999 247

يمكنك أيضاً الاتصال به عبر الإنترنت [هنا](#).

الخط الهاتفي الوطني لطلب المساعدة في حالات العنف المنزلي للمثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسية:

0800 999 5428

help@galop.org.uk

الناجون من الرجال

خط النصائح المقدمة للرجال

0808 801 0327

info@mensadvice.org.uk

ويلز:

خط المساعدة "حياة من دون خوف" المتاح على مدار الساعة فيما يخص العنف ضد المرأة والعنف المنزلي والعنف الجنسي:

0808 80 10 800

الرسائل النصية: 07800 77333

info@livefearfreehelpline.wale

إسكتلندا:

الخط الهاتفي الوطني لطلب المساعدة في حالات العنف الأسري والزواج القسري الذي يعمل على مدار الساعة

0800 027 1234

يمكنك الاتصال بخط المساعدة باستخدام خدمة ترحيل النصوص

helpline@sdafmh.org.uk

خط المساعدة الإسكتلندي لحالات الاغتصاب

08088 01 03 02

الرسائل النصية: 077537 410 027

support@rapecrisisScotland.org.uk

أيرلندا الشمالية:
خط المساعدة المتاح على مدار الساعة فيما يخص العنف
المنزلي والعنف الجنسي:
0808 802 1414
help@dsahelpline.org

موارد مفيدة للأصدقاء والعائلة والحيران

لمزيد من الموارد المفيدة بشأن طريقة دعم شخص يعاني من إساءة المعاملة المنزلية:

- ريب كرايسيس (Rape Crisis) - دعم الناجين من العنف الجنسي
- مدونة سيف لايفز (Safe Lives Blog) - نصائح للأصدقاء والعائلة [إساءة المعاملة المنزلية]
- سيف لايفز (Safe Lives) نشرة صوتية - كيف يمكن للأسرة والأصدقاء تقديم المساعدة؟ [إساءة المعاملة المنزلية]
- وومينز آيد (Women's Aid) - كيف يمكن رصد علامات العنف الأسري، و السيطرة القسرية
- كتيب وومينز آيد سيرفايفور (Women's Aid Survivor Handbook) - أشعر بالقلق تجاه شخص آخر [العنف الأسري]
- الاسئلة الأكثر شيوعًا لدى كارما نيرفانا بشأن الزواج القسري وما يسمى بإساءة المعاملة القائمة على الشرف
- رصد علامات الاتجار بالجنس والعبودية المعاصرة
- النجاة من الاعتداء الاقتصادي - رصد علامات وجود اعتداء اقتصادي أثناء انتشار فيروس كورونا - بالنسبة للعائلة والأصدقاء والحيران وزملاء العمل.
- نصائح وإرشادات لأصدقاء/عائلة المثليات والمثليين ومزدوجي التوجه الجنسي و/أو المتحولين جنسيًا الذين قد يعانون من سوء المعاملة في العلاقات
- نصائح وإرشادات لأصدقاء/عائلة المثليات والمثليين ومزدوجي التوجه الجنسي و/أو المتحولين جنسيًا الذين قد يكونون شركاء سيء المعاملة / متسلطًا

نشر الوعي

يمكننا بوصفنا مجتمعًا أن نكسر الصمت المحيط بإساءة المعاملة. يجب علينا أن نرسل رسالة واضحة بشأن عدم التماس الأعذار في حالة إساءة المعاملة، وأن الناجين ليسوا بمفردهم.

شارك المعلومات المتاحة بشأن الدعم المتاح:

يمكنك المساعدة في ضمان وعي الناجين بأن الخطوط الهاتفية الوطنية طلب المساعدة ودور الإيواء والدعم على الإنترنت وخدمات الدعم المحلية ما زالت متاحة.

يمكنك نشر الوعي عن طريق نشر معلومات عن الخدمات من خلال حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي ومن خلال نافذتك وفي الأماكن العامة والأماكن الأخرى التي يسهل رؤيتها. يمكنك أيضاً مشاركة تلك المعلومات باللغات المختلفة إذا كنت تتحدث تلك اللغات، واحرص على إخبار الناجين أن الخطوط الهاتفية الوطنية طلب المساعدة تتيح خدمات الترجمة الفورية. لمزيد من المعلومات بشأن الدعم المتاح - يرجى النقر [هنا](#) ، وللحصول على الإرشادات الحكومية يرجى النقر [هنا](#).

اكسر حاجز الصمت

يمكنك مشاركة المعلومات والموارد مع أصدقائك والعائلة والزملاء ومجموعات الجالية. يمكنك أيضاً مشاركة حملات التوعية العامة على وسائل التواصل الاجتماعي.

لا عذر لإساءة المعاملة - مرتكبي العنف

ينبغي توخي الحرص عند التعامل مع مرتكبي العنف؛ فقد يستتب ذلك في زيادة الخطر المحيط بالشخص الناجي، ولا ينبغي لك تعريض نفسك للخطر. المساعدة متاحة للأشخاص القلقين بشأن أثر سلوكياتهم على الآخرين. تدير منظمة ريسبكت (Respect) خط مساعدة لأي شخص يريد المساعدة في إدارة سلوكه. خط المساعدة متاح أيضاً للأصدقاء والعائلة وأفراد الجالية والمهنيين القلقين بشأن سلوك شخص ما.

• خط المساعدة التابع لمنظمة ريسبكت

0808 8024040

خدمة دردشة الويب متاحة أيضاً

يمكنك العثور على معلومات إضافية على [موقعهم الإلكتروني](#).

طرق أخرى للدعم

- تبرع لصالح خدمات الدعم المحلية
- تبرع لصالح [بنك الطعام المحلي](#).
- اتصل بعضو البرلمان البريطاني أو الويلزي أو الإسكتلندي أو التابع لأيرلندا الشمالية واطلب منه ضمان إيلاء الحكومات الأولوية للناجين من إساءة المعاملة في إطار تعاطيهم مع أزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19).

- 0 يمكنك معرفة عضو البرلمان البريطاني من هنا ، والويلزي من هنا ،
والإسكتلندي من هنا، والأيرلندي الشمالي من هنا
 - 0 اقرأ مقال "خطاب مفتوح مقدم إلى رئيس الوزراء" من جانب قطاع
المرأة [هنا](#).
 - اكتشف المزيد عن العنف الجنساني، وما الذي يمكنك فعله لمكافحة هذا
العنف في جاليتك:
 - 0 دورة تعليمية إلكترونية:
 - [فهم العنف ضد المرأة](#)
 - [الاغتصاب والعنف الجنسي](#)
 - 0 للحصول على تدريب متخصص تابع لمنظمة (Rape Crisis) بشأن
العنف الجنسي وإساءة المعاملة، يرجى التواصل مع هذا البريد
الإلكتروني [.training@rapecrisis.org.uk](mailto:training@rapecrisis.org.uk).
 - 0 كن سفيراً لمجتمع "اسألني (Ask Me)" التابعة لمنظمة وومينز آيد
(Women's Aid)
 - [إنجلترا](#)
 - [إنجلترا](#)
 - 0 كن [بطل الحملة](#) التابعة لمنظمة وومينز آيد (Women's Aid)
-